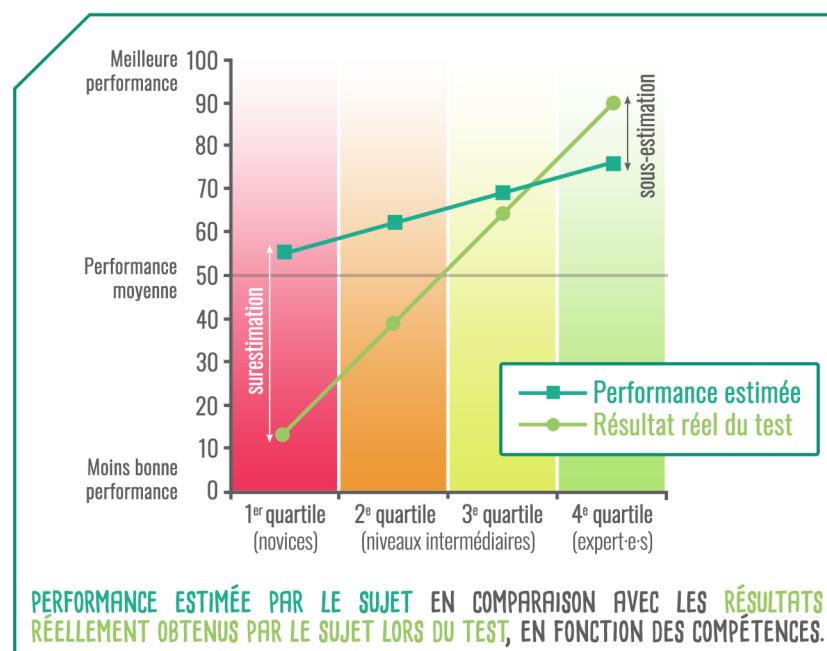




L'EFFET DUNNING-KRUGER

- > L'effet Dunning-Kruger (ou **effet de surconfiance**^{*}) est un biais cognitif décrit par les psychologues **David Dunning** et **Justin Kruger** dans un article publié en 1999 dans *Journal of Personality and Social Psychology*.
- > Il y apparaît, à travers 4 études, que **moins une personne est compétente, plus elle a tendance à surestimer ses compétences**, et dans une moindre mesure que **les personnes les plus compétentes ont tendance à sous-estimer leurs compétences**. Attention : les personnes les moins compétentes ne s'estiment pas meilleures que les plus compétentes, mais **meilleures qu'elles le sont réellement elles-mêmes**.



Cet article suggère aussi que :

- > **Tout le monde estime être au-dessus de la moyenne** (50^e centile sur le schéma ci-contre).
- > Les personnes les moins compétentes **ne parviennent pas à reconnaître la compétence des personnes réellement compétentes**.
- > Les personnes les moins compétentes peuvent **s'auto-évaluer plus précisément** en renforçant leur métacognition, c'est-à-dire la connaissance de leurs propres processus mentaux.

- > **Sans connaissances minimales dans le domaine testé, il n'y a pas de surestimation de la performance** : ce sont ces connaissances minimales qui suggèrent à l'individu qu'il est capable de produire des réponses correctes.
- > **En médecine, ce biais est aussi à l'origine d'erreurs de diagnostic** (Berner & Graber, 2008). Des travaux montrent par ailleurs que les personnes connaissant le moins bien les causes de l'autisme sont aussi les plus susceptibles d'être dans une situation de surconfiance dans ce domaine : tendance elle-même associée à une plus grande opposition à la vaccination obligatoire, et à une confiance supérieure accordée à des personnes non-expertes – des célébrités, par exemple – dans la vie politique (Motta, Callaghan & Sylvester, 2018).
- > La connaissance de cet effet peut être utile pour cultiver une certaine **humilité épistémique**.

*Cette dénomination peut prêter à confusion dans la mesure où elle néglige la *sous-estimation* de leurs compétences par les personnes les plus compétentes, en n'évoquant que la *surestimation* (la *surconfiance*, donc) des personnes les moins compétentes. Pour prendre en compte l'ensemble des effets décrits par Dunning et Kruger, on pourrait donc plutôt parler d'**effet de mésestimation des compétences**, par exemple.

